

全国高等教育自学考试

现代管理学

单元综合测试(一)

(考试时间 150 分钟)

本单元包括第一章至第三章的内容,考查的重点、难点有管理的含义、管理学和现代管理学、学习现代管理学的途径和方法、古典管理理论、行为科学理论、管理理论的新发展、中国古代管理思想的基本价值取向、一分为二地对待中国传统文化、中国古代管理思想。

题号	一	二	三	四	五	六	总分	
题分	25	10	15	30	10	10	核分人	
得分							复查人	

第一部分 选择题(共 35 分)

得分	评卷人

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分)

- 治国要以民为本,富国要以富民为本,提出这种具有民本特色的经济管理思想的是( )  
A. 墨子                      B. 孔子                      C. 荀子                      D. 孟子
- 把管理组织视作一个开放系统,对组织的运行进行了系统分析的系统管理学派的代表人物是( )  
A. 伍德沃德和菲德勒                      B. 德鲁克和巴纳德  
C. 卡斯特和罗森茨韦克                      D. 德鲁克和卡斯特
- 古代管理思想表现孤立、零散,缺乏理论的系统性,这是由于古代管理思想的( )  
A. 局限性                      B. 直观性  
C. 传统性                      D. 阶级性
- 随着社会化大生产程度不断提高,科学技术的进一步发展,此时的管理活动对现代管理学提出更高的要求,这体现了其( )  
A. 变革性                      B. 实用性                      C. 开放性                      D. 严密性

- 学习现代管理学是提高管理实践水平的重要途径,以下不属于现代管理学的学习方法的是( )  
A. 比较研究法                      B. 理论分析法  
C. 历史研究法                      D. 案例研究法
- 制定蓝海战略不能把大部分时间花在填空和摆弄数据上,绘制战略布局图才能将企业战略推向“蓝海”。制定战略布局图的步骤,正确的顺序是( )  
A. 视觉唤醒—视觉探索—视觉沟通—绘制新的战略布局图  
B. 视觉探索—视觉唤醒—视觉沟通—绘制新的战略布局图  
C. 视觉唤醒—视觉探索—绘制新的战略布局图—视觉沟通  
D. 视觉探索—视觉唤醒—绘制新的战略布局图—视觉沟通
- 威廉·大内提出的 Z 理论管理模式特点,以下描述错误的是( )  
A. 终身雇佣制                      B. 集体决策,个人负责  
C. 建立整体关系                      D. 拓宽职业发展路径
- 提出成本领先、差异化和专一化三个企业基本战略的是( )  
A. 迈克·哈默                      B. 詹姆斯·钱皮  
C. 迈克尔·波特                      D. 威廉·大内
- 中国传统文化的主旨是经世致用、教民化俗、兴邦安国,总体表现为( )  
A. 积极的人生态度                      B. 超高的个人修养  
C. 积极的人世精神                      D. 和谐的社会氛围
- 老子的思想体系围绕“道”而展开,其“道德”言论充满了魅力,以下不是道家思想的是( )  
A. “少私寡欲”的行为准则                      B. 朴素的辩证法思想  
C. 无为而治的思想                      D. 义利统一思想
- 以下对管理的五项职能表述正确的是( )  
A. 计划、观察、组织、指挥、决策                      B. 组织、观察、指挥、控制、决策  
C. 计划、组织、指挥、协调、控制                      D. 计划、观察、组织、协调、控制
- 提出著名的“七职能论”的管理学家是( )  
A. 古立克                      B. 奥唐奈  
C. 戴维斯                      D. 法约尔
- 管理同社会生产力相联系而产生的属性是( )  
A. 政治属性                      B. 自然属性  
C. 社会属性                      D. 文化属性
- 甲工厂近期采取了一系列改革措施,比如,改善工作环境,大幅缩减工作时间,为职工提供午休的场所等,试图在企业内部建立一种全新的人际关系。这种改革思想的提出者是( )  
A. 亚当·斯密                      B. 查尔斯·巴贝奇  
C. 罗伯特·欧文                      D. 安德鲁·尤尔

15. 管理的二重性是 ( )  
 A. 艺术性与科学性 B. 基础性与边缘性  
 C. 自然属性与社会属性 D. 普遍性与重要性
16. 学习现代管理学的基本前提是 ( )  
 A. 以马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义为指导  
 B. 从实际出发  
 C. 分析和借鉴国外管理理论  
 D. 掌握相关学科的基本知识
17. 我国的法治思想历史悠久,而较为系统的法治思想始于 ( )  
 A. 李悝 B. 商鞅  
 C. 荀子 D. 韩非子
18. 法约尔提出的管理原则有 ( )  
 A. 5 项 B. 6 项  
 C. 10 项 D. 14 项
19. 标志着管理科学在当代发生了质的飞跃,进入新的发展阶段的特点是 ( )  
 A. 变革性 B. 开放性  
 C. 严密性 D. 实用性
20. 通过对现实中发生的典型管理事例进行整理并展开系统分析,从中把握不同情况下处理问题的不同手段,以达到掌握管理原理、提高管理技能的方法是 ( )  
 A. 比较研究法 B. 历史研究法  
 C. 定量分析法 D. 案例研究法
21. 蓝海战略理论中所谓“红海”指的是 ( )  
 A. 没有竞争的市场 B. 未来有前景的市场  
 C. 未曾开辟的新型市场 D. 业已存在的饱和市场
22. 为了解决在企业管理中,等级制度显示出执行权力的路线和信息传递的渠道,按层次逐级沟通保证命令统一产生的信息延误现象,法约尔提出了管理中的 ( )  
 A. 保持人员稳定 B. 统一领导  
 C. 个人利益服从集体利益 D. 跳板原则
23. 英国学者查尔斯·巴贝奇认为,要调动劳动者的工作积极性,应采用 ( )  
 A. 计时工资制度 B. 计件工资制度  
 C. 固定工资加利润分享制度 D. 差别计件工资制度
24. 企业的高级管理人员把一般日常事务处理权授给下级管理人员,自己只保留对重要事项的决策和监督权,这是对组织机构的管理控制实行 ( )  
 A. 例外原则 B. 相互协作原则  
 C. 控制职能 D. 指挥职能

25. 行为科学的产生和发展可分为早期和后期两大阶段,其中,早期行为科学又称为 ( )  
 A. Z 理论 B. 人际关系论  
 C. X 理论 D. Y 理论

得 分	评卷人

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的五个备选项中,至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分)

26. 美国学者麦克·哈默的观点认为,企业再造中一定要牢固树立流程思想,以流程再造为出发点和归宿。其程序和要求是 ( )  
 A. 设计企业再造管理团队  
 B. 明确企业再造的原则  
 C. 对企业流程进行全面的功能和效率分析  
 D. 制定企业再造方案  
 E. 组织实施与持续改善
27. 清朝末期,一些有识之士认识到墨学的价值,墨家思想重新为世人所关注,墨家的管理思想包括 ( )  
 A. 兼爱思想 B. 尚贤思想  
 C. 尚同思想 D. 民本思想  
 E. 节用思想
28. 进入资本主义社会后,社会生产力获得长足发展,加之自然科学及社会科学的进步,管理呈现出新的特征,以下对其表述正确的是 ( )  
 A. 科学管理出现 B. 崇尚法制管理  
 C. 经济管理成为管理的重点 D. 追求效率  
 E. 实行分权管理
29. 作为英国医学博士出身的学者,安德鲁·尤尔以管理教育的先驱而著称,尤尔的管理思想主要强调 ( )  
 A. 信息原则 B. 商业原则  
 C. 组织原则 D. 机械原则  
 E. 道德原则
30. 与传统管理学相比,现代管理学具备新的特点,其中包括 ( )  
 A. 变革性 B. 开放性  
 C. 严密性 D. 实用性  
 E. 逻辑性

密 封 线 内 不 要 答 题

## 第二部分 非选择题(共 65 分)

得 分	评卷人

三、判断说明题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

31. 泰勒认为,科学管理的中心问题是实行差别计件工资制。

判断:

说明:

32. 缓慢的评价和晋升制度,督促人们以坦率的态度对待合作与工作评价,堵塞投机取巧、哗众取宠的路径是 J 型管理模式的特点。

判断:

说明:

33. 商鞅认为,治国必须严刑峻法,只有法治才是治国的根本原则。

判断:

说明:

34. 建立具有中国特色的现代管理学体系,分析和借鉴国外的有关管理理论是学习现代管理学的基本保证。

判断:

说明:

35. “蓝海战略”理论中的“红海”是指未开辟的新兴市场。

判断:

说明:

得 分	评卷人

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

36. 简述 Z 型管理模式的特点。

37. 简述管理在社会发展中的作用。

38. 简述管理学的学科特征。

39. 简述实施蓝海战略的原则。

40. 简述泰勒的科学管理理论的主要内容。

得分	评卷人

五、论述题(本题 10 分)

41. 论述公共管理和私人管理的差别。

得分	评卷人

六、案例分析题(本题 10 分)

42. ××汽车股份有限公司是我国大型汽车厂家,鉴于近年来汽车原有市场竞争激烈,利润率急剧下降,企业和社会面前处于被动状态,从2003年开始,该公司制定了“纯电动产业化”的发展策略,下大力开发新的品种——电动汽车,主要措施有:成立包括意大利、日本、英国、美国、中国等在内的“五国九地、各有侧重”的研发中心,攻克相关技术;探索一条从“技术引进、消化吸收”的“以我为主、联合开发”再到“以我为主、自主开发”的自主创新升级之路;摒弃别的厂家与自己过去买品牌、买技术、买产品的做法,坚定不移地买人才;科研上敢冒险,大手笔投入资金支持,仅“十二五”期间就投入了200亿元以上。几年下来,终于开发出了电动汽车的整车控制、电机控制、动力电池管理三个核心技术,拥有新专利30多项,形成了独有的新生产线,产品批量投入市场,开辟了新的消费领域。结合该公司的情况,分析该公司运用的是哪种发展战略?与传统的竞争战略的区别有哪些?

